

# ALGEMENE VOORWAAREN

---

## Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze voorwaarden gelden voor elke aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Onderneming, hierna te noemen: "MiLamp", en haar klanten (hierna: Consument), tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

1.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarbij MiLamp derden inschakelt voor de uitvoering.

1.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Consument worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. MiLamp en Consument zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk behouden blijven.

1.5 Bij onduidelijkheid over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.6 Situaties die niet in deze voorwaarden geregeld zijn, dienen beoordeeld te worden 'naar de geest' van deze voorwaarden.

1.7 Indien MiLamp niet altijd strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat MiLamp in enige mate het recht verliest om in andere gevallen strikte naleving van de voorwaarden te verlangen.

## Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van MiLamp zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is vermeld, kunnen aan de offerte of aanbieding geen rechten worden ontleend.

2.2 MiLamp kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Consument redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen, evenals eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten zoals reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, is MiLamp daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MiLamp anders aangeeft.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht MiLamp niet tot het uitvoeren van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

2.6 Voor aanbiedingen gericht aan consumenten via webshop.milamp.nl worden alle prijzen vermeld inclusief btw, verzendkosten en andere verplichte kosten. Deze prijzen gelden uitsluitend zolang de voorraad strekt of binnen de aangegeven geldigheidstermijn.

### **Artikel 3: Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

3.1 De overeenkomst tussen MiLamp en de Consument wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.2 Termijnen voor de uitvoering van werkzaamheden of levering van zaken zijn nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding dient de Consument MiLamp schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te bieden om alsnog na te komen.

3.3 MiLamp voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op basis van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.4 MiLamp mag werkzaamheden door derden laten verrichten. Artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing.

3.5 Indien MiLamp of ingeschakelde derden werkzaamheden uitvoeren op locatie van de Consument, zorgt de Consument kosteloos voor redelijke faciliteiten.

3.6 Levering geschiedt af-bedrijf van MiLamp. De Consument is verplicht de zaken af te nemen zodra deze ter beschikking worden gesteld. Indien de Consument dit weigert of nalatig is in het verstrekken van noodzakelijke informatie of instructies, mag MiLamp de zaken opslaan op kosten en risico van de Consument. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op de Consument op het moment dat de zaken ter beschikking staan.

3.7 MiLamp mag de overeenkomst in fasen uitvoeren en elke fase afzonderlijk factureren.

3.8 Indien de uitvoering in fasen plaatsvindt, mag MiLamp de uitvoering van volgende fasen opschorten tot de Consument de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.9 De Consument dient alle door MiLamp aangegeven noodzakelijke gegevens tijdig te verstrekken. Indien de gegevens niet tijdig zijn verstrekt, mag MiLamp de uitvoering opschorten en eventuele extra kosten in rekening brengen. De uitvoeringstermijn vangt aan nadat de gegevens zijn verstrekt.

3.10 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat wijziging of aanvulling van de overeenkomst noodzakelijk is, zullen partijen tijdig overleggen en de overeenkomst aanpassen. Dit kan consequenties hebben voor prijs en termijn. MiLamp zal vooraf prijsopgave doen waar mogelijk. Consument accepteert de mogelijkheid van wijziging in prijs en termijn.

3.11 Wijzigingen worden pas uitgevoerd na akkoord van de bevoegde personen binnen MiLamp en de Consument. Niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie op.

3.12 MiLamp mag een verzoek tot wijziging weigeren indien dit invloed heeft op de kwaliteit of kwantiteit van de werkzaamheden of zaken.

3.13 Indien de Consument tekortschiet in de nakoming, is hij aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade aan de zijde van MiLamp.

3.14 Bij overeenstemming over een vast honorarium of vaste prijs, mag MiLamp deze prijs verhogen indien dit voortvloeit uit wet- of regelgeving of niet voorzienbare prijsstijgingen van bijvoorbeeld grondstoffen of lonen.

3.15 Indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% binnen drie maanden na overeenkomstsluiting, mag de Consument de overeenkomst ontbinden, tenzij MiLamp alsnog bereid is de overeenkomst volgens oorspronkelijke voorwaarden uit te voeren, de prijsverhoging wettelijk verplicht is of de aflevering langer dan drie maanden na overeenkomstsluiting plaatsvindt.

#### **Artikel 4: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging**

4.1 MiLamp mag verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden indien de Consument verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na overeenkomstsluiting omstandigheden bekend worden die goede grond geven te vrezen dat de Consument verplichtingen niet zal nakomen, bij verzochte maar uitblijvende zekerheidstelling voor voldoening van verplichtingen, of bij vertraging die nakoming volgens oorspronkelijke condities onredelijk maakt.

4.2 MiLamp mag de overeenkomst ontbinden indien omstandigheden zich voordoen die nakoming onmogelijk maken of ongewijzigde instandhouding onredelijk is.

4.3 Bij ontbinding zijn vorderingen van MiLamp op de Consument onmiddellijk opeisbaar. Bij opschorting behoudt MiLamp aanspraken uit wet en overeenkomst.

4.4 Bij ontbinding door MiLamp is zij niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten.

4.5 Bij toerekenbare ontbinding door de Consument is deze aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade van MiLamp.

4.6 Bij tussentijdse opzegging door MiLamp zal zij in overleg met de Consument zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de Consument toerekenbaar is. Extra kosten voor overdracht worden aan de Consument in rekening gebracht.

4.7 In geval van liquidatie, surseance van betaling, faillissement, beslaglegging, schuldsanering of andere omstandigheden waardoor de Consument niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, mag MiLamp de overeenkomst onmiddellijk opzeggen of annuleren zonder schadevergoeding. Vorderingen van MiLamp zijn dan direct opeisbaar.

4.8 Bij annulering van een order door de Consument worden verrichte werkzaamheden en bestelde of gereedgemaakte zaken, inclusief eventuele aanvoer-, afvoer- en afleveringskosten en gereserveerde arbeidstijd, integraal in rekening gebracht.

#### **Artikel 5: Overmacht**

5.1 MiLamp is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht.

5.2 Onder overmacht wordt verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MiLamp geen invloed kan uitoefenen, zoals werkstakingen, die nakoming van verplichtingen verhinderen. MiLamp mag zich ook op overmacht beroepen indien de

omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat MiLamp haar verbintenis had moeten nakomen.

5.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van MiLamp opgeschort. Indien de overmacht situatie langer dan twee maanden duurt, mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.

5.4 Indien MiLamp bij het intreden van overmacht gedeeltelijk heeft gepresteerd, of zal kunnen presteren, mag zij het reeds gepresteerde separaat factureren. Consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 6: Betaling en incassokosten**

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. MiLamp mag periodiek factureren.

6.2 Bij niet tijdige betaling is de Consument van rechtswege in verzuim. De Consument is dan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente wordt berekend vanaf het moment dat de Consument in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

6.3 MiLamp mag betalingen eerst laten strekken in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en lopende rente.

6.4 De Consument is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan MiLamp verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

6.5 Indien de Consument in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. Voor een particuliere Consument treedt verzuim in na uitblijven van betaling binnen 14 dagen na aanmaning. Buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijke tarieven. Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Consument. Over incassokosten is eveneens rente verschuldigd.

6.6 Bij aankoop via webshop.milamp.nl dient betaling direct te geschieden via de aangeboden online betaalmethoden. De bestelling wordt pas verwerkt na ontvangst van betaling.

## **Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud**

7.1 Het door MiLamp geleverde blijft eigendom van MiLamp totdat de Consument alle verplichtingen uit de met MiLamp gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

7.2 Het door MiLamp geleverde mag niet worden doorverkocht of als betaalmiddel worden gebruikt. De Consument is niet bevoegd het geleverde te verpanden of op andere wijze te bezwaren.

7.3 De Consument moet al het redelijke doen om de eigendomsrechten van MiLamp te beschermen. Bij beslaglegging, dreigende beslaglegging, of andere aanspraken op het geleverde, moet de Consument MiLamp onmiddellijk informeren. De Consument moet het

geleverde verzekeren tegen schade en diefstal, en de polis op verzoek aan MiLamp tonen. Bij verzekeringsuitkering heeft MiLamp recht op deze penningen.

7.4 De Consument geeft bij voorbaat onherroepelijke toestemming aan MiLamp en door haar aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van MiLamp zich bevinden en deze terug te nemen.

## **Artikel 8: Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

8.1 De door MiLamp te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.

8.2 De garantie geldt voor een periode van 2 jaar na levering, tenzij anders overeengekomen of de aard van het geleverde anders aangeeft.

8.3 Iedere vorm van garantie vervalt indien een gebrek is ontstaan door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud door de Consument of derden, of zonder toestemming van MiLamp aangebrachte wijzigingen.

8.4 De Consument dient het geleverde onmiddellijk te onderzoeken bij levering. Zichtbare gebreken moeten binnen 7 dagen schriftelijk gemeld worden. Niet-zichtbare gebreken moeten binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden.

8.5 Tijdige reclamering schort de betalingsverplichting niet op. Consument blijft verplicht tot afname en betaling van overige bestelde zaken.

8.6 Bij te late melding van gebreken vervalt het recht op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

8.7 Bij tijdige en gegronde klacht zal MiLamp de gebrekkige zaak vervangen, herstellen of vergoeden binnen redelijke termijn na retourontvangst of schriftelijke kennisgeving.

8.8 Bij ongegronde klacht komen alle gemaakte kosten, inclusief onderzoekskosten, voor rekening van de Consument.

8.9 Na de garantietermijn worden kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Consument in rekening gebracht.

8.10 Verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen MiLamp en betrokken derden is één jaar.

8.11 De wettelijke garantie voor consumenten op [webshop.milamp.nl](http://webshop.milamp.nl) bedraagt minimaal 2 jaar, tenzij het product bij normaal gebruik aantoonbaar langer mee dient te gaan.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

9.1 Indien MiLamp aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2 MiLamp is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door de Consument.

9.3 Bij aansprakelijkheid is MiLamp beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order of het deel daarvan waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.4 Aansprakelijkheid van MiLamp is beperkt tot de verzekeringsuitkering.

9.5 MiLamp is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

9.6 Onder directe schade wordt verstaan redelijke kosten voor vaststelling van oorzaak en omvang van de schade, kosten om gebrekkige prestatie aan de overeenkomst te laten voldoen, en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade.

9.7 MiLamp is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.8 De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet bij opzet of grove schuld van MiLamp of haar leidinggevende functionarissen.

## **Artikel 10: Vrijwaring**

10.1 De Consument vrijwaart MiLamp voor aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de overeenkomst en niet aan MiLamp toerekenbaar zijn. Indien MiLamp door derden wordt aangesproken, moet de Consument MiLamp bijstaan en al het redelijkerwijs mogelijke doen. Bij uitblijven van adequate maatregelen door de Consument, mag MiLamp zelf maatregelen nemen. Kosten en schade zijn voor rekening van de Consument.

## **Artikel 11: Intellectuele eigendom**

11.1 MiLamp behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswetgeving. MiLamp heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, mits hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Consument ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen**

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MiLamp partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar MiLamp is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. MiLamp behoudt het recht geschillen voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

12.3 Partijen zullen eerst proberen geschillen in onderling overleg te beslechten voordat ze een beroep doen op de rechter.

## **Artikel 13: Consumentenkoop via webshop.milamp.nl**

13.1 Wanneer een consument een product koopt via [webshop.milamp.nl](https://www.milamp.nl), gelden aanvullend de bepalingen van dit artikel, zoals voorgeschreven in het Burgerlijk Wetboek en overige consumentenwetgeving.

13.2 De consument heeft bij aankoop van producten via de webshop het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Deze termijn gaat in op de dag nadat het product is ontvangen door de consument of een door hem aangewezen derde.

13.3 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het product wordt slechts uitgepakt of gebruikt voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen.

13.4 Indien de consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd via e-mail of via het online formulier. Vervolgens retourneert de consument het product binnen 14 dagen na deze melding, bij voorkeur in originele staat en verpakking.

13.5 De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

13.6 Bij een tijdige en correcte herroeping ontvangt de consument het volledige aankoopbedrag inclusief de standaard verzendkosten voor de heen-zending binnen 14 dagen terug, mits het product daadwerkelijk retour is ontvangen of een bewijs van terugzending is geleverd.

13.7 Het herroepingsrecht geldt niet voor producten:

- die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd;
- die om redenen van hygiëne niet geretourneerd kunnen worden en waarvan de verzegeling is verbroken.

13.8 Geschillen met consumenten kunnen ook worden voorgelegd aan het Europese ODR-platform (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>).

## **Artikel 14: Vindplaats en wijziging voorwaarden**

14.1 Deze voorwaarden zijn voor het laatst geactualiseerd op 18-07-2025.

14.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst met MiLamp.

14.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

14.4 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties via zowel [www.milamp.nl](http://www.milamp.nl) als [webshop.milamp.nl](http://webshop.milamp.nl), tenzij expliciet anders vermeld in specifieke aanbiedingen of productpagina's.